

Informativa sull'accessibilità

La presente informativa ha lo scopo di fornire informazioni sul livello di accessibilità del sito e sulle attività adottate per favorire la fruizione dei servizi digitali da parte del maggior numero possibile di utenti, incluse le persone con disabilità permanenti o temporanee.

TnD SRL si impegna a migliorare progressivamente l'accessibilità dei propri servizi digitali, adottando pratiche di progettazione e sviluppo orientate all'inclusività e monitorando nel tempo il livello di accessibilità del sito in relazione ai requisiti normativi applicabili.

Titolare del sito

Il titolare del sito è **TnD SRL** con sede legale: Via Secco d'Aragona, 30 20065 Inzago (MI) e sede operativa: Via Achille Grandi, 7/C Cassano d'Adda Milano.

Normativa di riferimento

I requisiti di accessibilità dei servizi digitali sono stabiliti dal Decreto Legislativo n. 82/2022, che recepisce la Direttiva (UE) 2019/882 – European Accessibility Act (EAA). La normativa stabilisce che i servizi digitali debbano essere progettati e sviluppati in modo da essere accessibili anche a persone con disabilità, garantendo l'accesso ai contenuti e alle funzionalità anche tramite tecnologie assistive o configurazioni alternative dei dispositivi. Il sito è stato progettato e sviluppato tenendo conto delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versione 2.1, con riferimento al livello AA, standard internazionale riconosciuto per l'accessibilità dei contenuti web. Le WCAG si basano su quattro principi fondamentali: percepibilità, utilizzabilità, comprensibilità e solidità.

Principi di accessibilità adottati

- *Percepibilità*

I contenuti sono strutturati in modo da poter essere percepiti dagli utenti tramite differenti modalità sensoriali.

Le immagini informative sono accompagnate da testi alternativi (alt text) che consentono ai lettori di schermo di interpretarne correttamente il contenuto.

Particolare attenzione è dedicata alla leggibilità dei contenuti tramite adeguati contrasti cromatici e una chiara organizzazione visiva delle pagine.

- *Utilizzabilità*

Il sito è progettato per consentire la navigazione anche tramite tastiera, senza l'utilizzo obbligatorio del mouse.

Le principali funzionalità del sito, inclusi menu di navigazione, link e moduli interattivi, sono strutturate per essere utilizzabili anche da utenti che utilizzano tecnologie assistive o sistemi di input alternativi.

- *Comprensibilità*

Le informazioni e i contenuti del sito sono organizzati in modo chiaro e coerente.

La struttura delle pagine segue una gerarchia logica dei contenuti e la navigazione è progettata per facilitare l'orientamento dell'utente tra le diverse sezioni del sito.

- *Solidità*

Il sito è sviluppato utilizzando tecnologie web standard e componenti compatibili con i principali browser e con le tecnologie assistive più diffuse.

Durante lo sviluppo e l'aggiornamento del sito vengono applicati criteri tecnici derivati dalle linee guida WCAG per garantire la compatibilità con diversi dispositivi e strumenti di accessibilità.

Descrizione del servizio

Il sito web consente agli utenti di consultare contenuti informativi relativi all'azienda, ai servizi offerti e alle attività svolte. Il sito ha finalità prevalentemente **informative e di presentazione**, e non prevede la vendita diretta di prodotti o servizi online.

Il servizio è sviluppato utilizzando le seguenti tecnologie:

HTML5

CSS3

JavaScript

CMS utilizzato Wordpress

Gli utenti possono navigare tra le diverse sezioni del sito tramite il **menu di navigazione principale**, posizionato nella parte superiore delle pagine. Alcune sezioni possono includere ulteriori collegamenti interni che consentono di approfondire specifici contenuti o accedere ad altre pagine del sito.

Le pagine del sito possono includere contenuti quali:

- descrizioni dei servizi o delle attività aziendali
- contenuti testuali informativi
- immagini illustrative
- eventuali moduli di contatto per richiedere informazioni o preventivi
- recapiti aziendali, come indirizzi email, numeri di telefono o mappe di localizzazione

Gli utenti possono utilizzare i **moduli di contatto presenti sul sito**, ove disponibili, per inviare richieste di informazioni direttamente all'azienda. I dati inseriti vengono trasmessi tramite il sistema del sito e gestiti secondo quanto indicato nell'informativa privacy.

Il sito può inoltre includere collegamenti a **risorse esterne o profili social ufficiali dell'azienda**, che permettono agli utenti di accedere ad ulteriori canali informativi o di contatto.

Stato di accessibilità

La presente informativa è aggiornata al **24/07/2026**

Il sito è stato progettato e sviluppato secondo i principi delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 – livello AA, in linea con quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 82/2022, ed è stato sottoposto a verifiche tecniche di accessibilità mediante strumenti di analisi automatizzata e test manuali di navigazione, con l'obiettivo di favorire la fruizione dei contenuti e delle funzionalità da parte del maggior numero possibile di utenti.

Le attività di audit sono raccolte in apposita documentazione tecnica interna di analisi dell'accessibilità e sono state effettuate secondo le metodologie e gli strumenti disponibili al momento dell'analisi.

L'accessibilità dei servizi digitali rappresenta un processo continuo di miglioramento; per questo motivo il sito è oggetto di monitoraggio periodico e di interventi di aggiornamento finalizzati a mantenere e migliorare nel tempo il livello di accessibilità dei contenuti e delle funzionalità.

Strumenti di verifica

Le verifiche tecniche sono state effettuate mediante strumenti di analisi automatizzata del codice e simulazione di navigazione.

Tra gli strumenti utilizzati rientrano, a titolo esemplificativo:

- **Deque Axe Accessibility Checker**
- **Wave - Web Accessibility Evaluation Tool**
- **Google Lighthouse**

Tali strumenti consentono di individuare potenziali criticità relative all'accessibilità dei contenuti e della struttura tecnica delle pagine tra cui:

- contrasti cromatici non adeguati
- problematiche nella struttura semantica del codice HTML
- eventuale assenza di testi alternativi per immagini informative
- criticità nella gerarchia dei titoli e nella struttura dei contenuti

È opportuno considerare che i diversi strumenti di analisi possono utilizzare metodologie di valutazione e criteri tecnici differenti; di conseguenza, i risultati delle verifiche possono variare in funzione del tool utilizzato e delle modalità di analisi adottate.

Test manuali di accessibilità

Oltre alle verifiche automatizzate, sono stati effettuati test manuali di navigazione finalizzati a valutare la reale fruibilità dei contenuti e delle funzionalità del sito.

Le attività hanno incluso:

Navigazione tramite tastiera

- utilizzo esclusivo della tastiera per la navigazione del sito (Tab, Shift+Tab, Invio, barra spaziatrice e altri comandi standard)

Verifica tramite screen reader

Test di lettura dei contenuti mediante screen reader, tra cui:

- NVDA
- VoiceOver
- strumenti equivalenti

Durante tali verifiche è stata controllata la corretta interpretazione da parte delle tecnologie assistive di elementi quali:

- menu di navigazione
- pulsanti e link
- campi dei form e relativi messaggi di errore
- titoli e contenuti delle pagine
- elementi dinamici dell'interfaccia

Monitoraggio e aggiornamenti

Il titolare del sito ha avviato un processo di revisione e miglioramento dell'accessibilità ("remediation"), che comprende attività di monitoraggio dell'accessibilità e verifiche tecniche in occasione di aggiornamenti rilevanti del sito, al fine di favorire progressivamente l'esperienza di navigazione e la riduzione di eventuali barriere di accesso ai contenuti.

Questo percorso testimonia l'impegno dell'azienda a garantire il progressivo adeguamento dell'offerta digitale, nel rispetto dei principi di inclusività e non discriminazione.

Ulteriori Strumenti di supporto all'accessibilità

Al fine di supportare la fruizione dei contenuti da parte di utenti con esigenze differenti, sul sito è stato implementato un widget di accessibilità digitale che consente di personalizzare alcune impostazioni di visualizzazione, come la dimensione del testo, il contrasto dei colori o altre modalità di lettura dei contenuti.

Lo strumento può risultare utile sia per utenti che utilizzano tecnologie assistive, sia per coloro che non ne fanno uso ma necessitano di adattare alcune impostazioni di visualizzazione durante la navigazione. Il widget rappresenta un supporto aggiuntivo alla fruizione dei contenuti e non sostituisce le attività di progettazione e sviluppo accessibile del sito, che vengono realizzate tenendo conto dei principi delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 – livello AA.

Segnalazioni

Eventuali segnalazioni relative a difficoltà di accesso ai contenuti o alle funzionalità del sito saranno prese in considerazione nell'ambito delle attività di monitoraggio e miglioramento dell'accessibilità dei servizi digitali.

Gli utenti possono inviare segnalazioni o richieste di assistenza all'indirizzo email:

accessibilita@tndsr.eu . Le comunicazioni ricevute verranno analizzate al fine di valutare eventuali interventi di miglioramento dell'esperienza di navigazione.

Autorità di vigilanza

Nel caso in cui la segnalazione non riceva risposta o venga ritenuta insoddisfacente, è possibile rivolgersi all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) tramite il sito: <https://www.agid.it>